

François GUGLIOTTA – Chef de projet senior

Programmes nationaux – SI et services numériques

 [linkedin.com/in/gugliotta](https://www.linkedin.com/in/gugliotta)

INFORMATIONS DE CONTACT



30 Allée de la Batellerie
93160 - Noisy Le Grand



06.10.01.44.94



francois.gugliotta@gmail.com

FORMATION

1999 – DESS Informatique de Gestion
Université PARIS DAUPHINE
1998 – Maîtrise en Sciences de Gestion
Spécialisation en Finances d'entreprise
Université PARIS XI.

CERTIFICATION

2022 - UX-PM1 Adoption de l'UX
2021 – Attestation MOOC RGPD CNIL
2020 – Scrum PSM I 
2019 – Certification MOOC CARTOPRO'S
Cartographie des processus BPMN 2.0
2014 – Certification ITIL foundation V3

COMPÉTENCES

Pilotage de produit SI national

Feuille de route et Gouvernance &
coordination multi-acteurs – Mesures
d'impacts / valeur

AMOA & cadrage métier

Elicitation des besoins · animation d'ateliers
· conception fonctionnelle

Conduite du changement & usages

Accompagnement des utilisateurs ·
adoption des solutions · amélioration
continue

Architecture fonctionnelle & processus

Modélisation SI · BPMN · urbanisation ·
workflows métier

Pratiques de travail

Approche produit, agiles – cycle en V
collaboration transverse · itérations
orientées valeur

LANGUES

Français	    
Italien	    
Anglais	    

MA VISION

J'interviens sur des programmes nationaux à forts enjeux métier, impliquant de nombreux acteurs et une gouvernance exigeante.

Mon approche est pragmatique et orientée valeur : construire des solutions utiles, utilisables et alignées avec les politiques publiques.

Habitué à faire le lien entre métiers, utilisateurs et équipes IT, je porte la vision produit, j'en structure la feuille de route et j'accompagne son adoption sur le terrain.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

CHEF DE PROJET SENIOR | CNSA

Depuis Septembre 2022

Pilotage de la première brique nationale « cœur de métier » du programme SI MDPH pour les 101 MDPH.

- Vision produit et cible fonctionnelle du SI
- Cadrage métier et conception fonctionnelle
- Feuille de route et priorisation des travaux
- Pilotage des équipes de conception et réalisation (jusqu'à 17 ETP en « pic »)
- Gouvernance programme et arbitrages
- Mesures d'impacts / expérimentation de la solution en conditions réelles

DIRECTEUR PROJET / AMOA | MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Depuis Mai 2020 à juillet 2022

- Cadrage de la transformation numérique du Bureau d'Entraide Pénal International au sein du Service du Numérique.
- Cadrage métier et animation d'ateliers (irritants, objectifs, workflows)
- Conception d'une offre de service SI centrée utilisateur
- Lancement et qualification d'études avant-projet

CHEF DE PROJET MOA | CAISSE NATIONALE D'ASSURANCE MALADIE

Octobre 2017 à Mai 2020

Au sein de la Direction des Opérations et du Département de l'Innovation et des Services aux Agents, j'ai pris en charge plusieurs projets, dont notamment un projet de transformation numérique de l'instruction des demandes de capital décès (60000 demandes et 100 millions d'€/ an).

- Cadrage métier et rédaction des cahiers des charges
- Co-pilotage MOA/MOE des phases de spécifications et de réalisation
- Organisation et pilotage des tests (HP-ALM)
- Conduite du changement et accompagnement des utilisateurs
- Mesure de l'impact et de l'expérience utilisateur (SUS, AttrakDiff)

ARCHITECTE FONCTIONNEL | CAISSE NATIONALE D'ASSURANCE MALADIE -

Mars 2014 à Octobre 2017

Au sein de la Direction Déléguée des Systèmes D'information, dans l'équipe d'architecture fonctionnelle :

- Rédaction des dossiers d'architecture fonctionnelle
- Co-conception d'une brique transverse de workflow (jBPM)
- Appui aux équipes projets MOA/MOE et conduite du changement
- Conception et modélisation des workflows métier (BPMN 2.0)



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

URBANISTE FONCTIONNEL | CAISSE CENTRALE DES ACTIVITES SOCIALES (EDF) Septembre 2008 à mars 2014

Dans un premier temps en charge de l'architecture fonctionnelle du domaine Finance puis d'une équipe de prestataires assurant des missions d'urbanisation du SI et de cadrage amont de projets complexes. Dans ce cadre les principales missions réalisées ont été de :

- Urbanisation et architecture fonctionnelle du SI, domaine Finance puis pilotage d'une équipe de prestataires.
- Cartographie fonctionnelle des domaines SI et construction des roadmaps
- Animation des comités MOA SI et cadrage amont de projets complexes (appels d'offres)
- Définition de scénarios d'évolution du SI et études d'impact (dont Cloud)
- Facilitation et animation d'un projet de réorganisation de la DSI

CHEF DE PROJET MOA | CROIX ROUGE FRANCAISE

Septembre 2006 à septembre 2008

MOA applicative au sein de la Direction Financière (ERP Qualiatic, Business Objects).

- Spécification des besoins budgétaires et de restitution (1 800 structures, dont 600 établissements)
- Administration du référentiel analytique avec le contrôle de gestion
- Études de solutions de restitution pour les autorités de contrôle et tarification
- Organisation et pilotage des recettes fonctionnelles sur l'ERP Qualiatic.

INGENIEUR CONSEIL | E-CONVERGENCE (Cabinet de Conseil)

Septembre 2001 à août 2006

2006 : Business Analyst | Société Générale Corporate & Investment Banking (SGCIB), Paris

J'ai eu en charge l'analyse, la conception et la coordination projet des évolutions sur un outil permettant de gérer le workflow du process d'approbation des crédits de financement. J'ai ainsi pu participer à :

- **Interfacer** l'outil avec une base de gestion des autorisations de crédits;
- **Tester** l'interface à l'aide de l'outil TestDirector;
- **Rétro-analyser** un outil existant de gestion des crédits de financement.

2003 - 2006 : Chef de projet MOE | ALD Automotive (groupe Société Générale) – Paris

Dans le cadre d'un projet international de mise en œuvre d'un Datawarehouse j'ai pris en charge de :

- **Piloter** le chantier "data definition" et par la suite le projet de récupération pour la Holding de données provenant de 26 filiales réparties sur 7 pays et utilisant 8 systèmes d'informations « cœur de métier » ;
- **Modéliser** le DWH en collaboration avec le DBA et l'architecte solution;
- **Spécifier** les interfaces (400 composants métiers, modélisation des XSD);
- **Tester** l'alimentation et les restitutions du DWH (SQL, PL/SQL, Business Objects, XML).

2001 à 2003 : Chef de projet AMOA | Bouygues Telecom – Boulogne

Au sein du département de la « connaissance client » j'ai pris en charge de :

- **Prototyper** et conduire un projet de mise en œuvre d'un datamart de reporting à destination des chefs de produits (40 utilisateurs), en collaboration directe avec des équipes de développement et les DBA,
- **Collaborer sur les évolutions** du datawarehouse, et des datamart de marketing automation et d'études statistiques.

INGENIEUR ETUDE ET REALISATION | CONIX (SSII)

Septembre 1999 à août 2001

Mes missions au sein de la SSII.

2000 – 2001: Consultant méthode | Orange Distribution (ex FTMD)

- **Concevoir et développer** un outil de type workflow pour le traitement des réclamations distributeurs (20% de gain de productivité pour les utilisateurs finaux);
- **Développer** un outil de calcul des primes de fidélisation (30 000 points de ventes commissionnés).

1999 – 2000 : Consultant / Formateur | Hummingbird (Editeur de logiciels)

- **Former** les clients à l'utilisation des produits de Business Intelligence de l'éditeur, notamment les produits de reporting,
- **Développer** des d'interfaces de restitution dans le cadre de projets décisionnels s'appuyant sur les outils de l'éditeur.